



SMLUVNÍ STRANY

1.KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., Praha 10, Ruská 8, PSČ:101 00, IČ 48150029

Provozovna: Nádražní 115, Česká Třebová – kontaktní místo pro veřejnost (dále jen Poskytovatel),

tel. 465 539 103, tel./fax 465 539 173, e-mail: info@ktct.cz, www.ktct.cz

bankovní spojení : 212844715/0300 ČSOB

a

2. Pan, Paní

..... rodné číslo.....

Příjmení, jméno, titul

(dále jen Zákazník)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouva o poskytování služeb digitální televize prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (TKR) ve městě Česká Třebová

Adresa Zákazníka

ulice....., č.p., město Česká Třebová PSČ 560 02

č. bytu, patro, e-mail:,tel./mobil

Zařízení bylo instalováno dne

SMLUVNÍ PODMÍNKY SLUŽBY DIGITÁLNÍ TELEVIZE (DVB-C)

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi následující služby digitální televize dle aktuálně platného ceníku (zaškrtněte):

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Omezená nabídka –digitál (ONd) | <input type="checkbox"/> H-hobby | <input type="checkbox"/> F1-Film |
| <input type="checkbox"/> Klasická nabídka –digitál (KNd) | <input type="checkbox"/> S-Sport | <input type="checkbox"/> F2-Film |
| <input type="checkbox"/> Základní nabídka -digitál (ZNd) | <input type="checkbox"/> E-Erotika | <input type="checkbox"/> F3-Film |

2. Koncové zařízení pro příjem digitální televize v systému DVB-C v majetku zákazníka:

- set top box s aktivní čipovou kartou typu:.....**

1. Zákazník potvrzuje, že prostřednictvím přípojky TKR objednává služby digitální televize dle smluvních podmínek.

2. Zákazník se zavazuje hradit měsíční poplatky poskytovateli za sjednanou službu dohodnutým způsobem v souladu se Všeobecnými podmínkami provozovatele pro poskytování služeb digitální televize prostřednictvím TKR.

Způsob platby : SIPO číslo

trvalý příkaz VS.....číslo účtu.....

hotovostní platba do 10.dne daného měsíce ve kterém je služba užívána

Zákazník potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami této smlouvy, aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s nimi souhlasí. Dále potvrzuje, že mu bylo předáno výše uvedené koncové zařízení, byla mu předvedena jeho funkčnost a souhlasí s dohodnutým způsobem platby za objednanou službu digitální televize. Nedílnou součástí této smlouvy je předávací protokol ke koncovému zařízení pro příjem digitální televize v systému DVB-C.

V České Třebové dne

.....
razítka a podpis zástupce Poskytovatele

.....
podpis Zákazníka

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

ke smlouvě o poskytování služeb digitální televize prostřednictvím TKR v České Třebové

1. Předmět smlouvy:

Poskytovatel, jímž je společnost KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., se sídlem v Praze 10, Ruská 8, IČ 48150029 zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 92595 se zavazuje poskytovat zákazníkovi přístup ke službám digitální televize prostřednictvím TKR v souladu s osvědčením o oznámení komunikační činnosti vydané ČTÚ, čj. 32813/2005-631 ze dne 26.9.2005 č. 446. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit prostřednictvím přípojky kabelové televize a poskytnutých koncových zařízení v bytové jednotce, resp. provozovně zákazníka, objednané služby digitální televize (dále jen služby) zákazníkovi a závazek zákazníka hradit poplatky za služby poskytovateli, za podmínek této smlouvy. Podmínkou poskytování služeb na základě této smlouvy je existence a trvání aktivní analogové přípojky televizního kabelového rozvodu (TKR) v České Třebové na straně Zákazníka.

2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím koncového zařízení tzv. set top boxu v systému DVB-C připojeného k televiznímu přijímači nebo prostřednictvím CA modulu pro televizní přijímače s vestavěným digitálním tunerem DVB-C. Každý televizní přijímač musí mít svůj vlastní set top box (DVB-C) pro příjem digitální televize. Poskytovatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Pokud toto rozhodnutí vyvolá potřebu doplnění přípojky TKR dalším kabelovým vedením pro příjem služeb digitální televize, umožní zákazník po projednání s poskytovatelem zřízení tohoto vedení způsobem, který je pro poskytovatele obvyklý. Zákazník bere na vědomí, že kabelová vedení budou zřízena na náklady zákazníka, vždy ale tak, aby poskytovatel mohl objednané služby poskytovat. Zákazník se zavazuje respektovat doporučení poskytovatele, týkající se kabelového vedení pro poskytování služeb digitální televize.

Aktuální informace o rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem a ceník nabízených služeb jsou zákazníkovi k dispozici na internetové stránce poskytovatele www.ktct.cz nebo u obchodní kanceláři v České Třebové.

3. Instalované zařízení, poruchy a jejich odstraňování

3.1. Veškerá poskytovatelem poskytnutá koncová zařízení a na jeho náklady zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou majetkem poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služeb toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Zákazník nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemisťovat jej a manipulovat s ním.

3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit **servisní a poradenskou službu tel. 848 800 858, 603 491 450 v době od 7-22 hod v pracovní dny a o víkendech a svátcích v době od 10-20 hod.**, na niž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích stran, v případě, že závada nebyla způsobena zákazníkem. Pokud poskytovatel zjistí, že zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí zákazník nezbytné náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu, způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí, nezaviněnou poskytovatelem. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu odst. 3.1. těchto smluvních podmínek, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

3.3. Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení TKR je poskytovatel oprávněn přerušit zákazníkovi poskytování služby maximálně na osm hodin v kalendářním měsíci.

3.4. Poskytovatel se zavazuje oznámit zákazníkovi vhodným způsobem (OIK Text, elektronickou poštou) v určitém předstihu, že dojde k omezení, přerušeni, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušeni, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

3.5. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které poskytovatel nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí, opatření veřejných orgánů, přerušeni dodávek el.energie, přerušeni optického spoje do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních poskytovatele nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících služby poskytovateli na kterých je poskytovatel jakýmkoliv způsobem závislý.

3.6. V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je zákazník oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel

tyto úpravy na náklady zákazníka provede, pokud jsou technicky možné. Zákazník je povinen oznámit provozovateli změny související s přemístěním zařízení mimo adresu uvedenou ve smlouvě z důvodu zajištění bezpečného a spolehlivého provozu služeb digitální televize.

3.7. Zákazník odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěném v prostorách zákazníka. Zákazník dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrným nesprávným používáním a zásahy do koncových zařízení.

3.8. Poskytovatel má právo omezit nebo dočasně přerušit službu digitální televize zákazníkovi v případě, že zákazník narušuje bezpečnost systému ve snaze získat neoprávněný přístup ke kódovaným programům nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systému.

4. Poplatky a jejich úhrada

4.1. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace služby digitální televize. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. V případě platby SIPEM a trvalým příkazem bude měsíční poplatek za poskytnuté služby vyúčtován do 10. dne daného měsíce ve kterém je služba užívána, v případě fakturace bude poskytovatelem měsíční poplatek vyúčtován do 10. dne následujícího měsíce, přičemž splatnost faktury bude stanovena 14 dní od jejího vystavení. Služby je možné si i předplatit na dobu určitou.

4.2. Porušení platební kázně má za následek odstoupení od smlouvy a odpojení služeb zákazníkovi. V prvním případě může poskytovatel služby použít urgenci pomoci upomínky. Odstoupení nezabýváje zákazníka povinnosti uhradit poskytovateli dlužné poplatky. Podmínkou obnovení poskytování služeb je úhrada dlužných poplatků a úhrada nákladů, spojených s tímto obnovením služeb. Za znovu zapojení služby bude účtován poplatek ve výši 500,- Kč.

4.3. Dojde-li k souvislému přerušeni služby digitální televize ze strany poskytovatele na dobu delší jak jeden den může být zákazníkovi za každý den přerušeni služby digitální televize poskytnuta sleva ve výši jedné třetiny sjednaného paušálního poplatku v případě, že o ní zákazník požádá nejpozději do 5 dnů následujícího měsíce.

4.4. Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětný účinek. Předpokládanou změnu musí provozovatel oznámit vhodným způsobem zákazníkovi minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení elektronickou cestou prostřednictvím e-mail pošty, na webových stránkách www.ktct.cz, v lokálním TV vysílání či obdobný hromadný způsob předání této informace.

4.5. V případě, že se zákazník domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele v souladu s reklamačním řádem. Reklamační řád je veřejně přístupný na www.ktct.cz nebo u obchodní kanceláři v České Třebové.

5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi.

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Zákazník i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět písemně s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany zákazníka nebo v případě prodlení s úhradou poplatků delším než jeden měsíc po splatnosti.

5.3. V případě ukončení platnosti této smlouvy vrátí zákazník poskytnutá koncová zařízení.

5.4. Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu zákazníka.

